



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ

22 Δεκεμβρίου 2017

Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος & υποβολής προσφορών για την παροχή υπηρεσιών επικοινωνίας

Εισαγωγή

Η ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε. («ΕΕΣΥΠ» ή «Εταιρεία») λειτουργεί χάριν του δημοσίου συμφέροντος σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας.

Για την εκπλήρωση του σκοπού της, η Εταιρεία ενεργεί με τρόπο ανεξάρτητο και επαγγελματικό, με μακροπρόθεσμη προοπτική στην επίτευξη των αποτελεσμάτων της, σύμφωνα με τον Εσωτερικό της Κανονισμό, με εγγυήσεις πλήρους διαφάνειας και με σκοπό την επαύξηση της αξίας και τη βελτίωση της απόδοσης των περιουσιακών της στοιχείων, καθώς και τη δημιουργία εσόδων, τα οποία κατανέμονται σύμφωνα με το Ν. 4389/2016.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάγκη ορθής επικοινωνίας του έργου και των προκλήσεων της ΕΕΣΥΠ στο ευρύ κοινό, η επικοινωνιακή δράση της Εταιρείας συνοψίζεται στους ακόλουθους άξονες:

- Ενημέρωση για τα οφέλη που προκύπτουν από την υλοποίηση της στρατηγικής αξιοποίησης των περιουσιακών στοιχείων της ΕΕΣΥΠ, συμβάλλοντας στην επενδυτική πολιτική της χώρας, στην ενίσχυση της οικονομικής ανάπτυξης και στην απομείωση των οικονομικών υποχρεώσεων βάσει του Ν.4336/2015.
- Επικοινωνία της θεσμικής εικόνας της Εταιρείας που θα ενισχύσει τη στρατηγική της αναφορικά με την καλύτερη διαχείριση των πόρων και των υπηρεσιών και την προώθηση επενδύσεων.
- Στοχευμένη ενημέρωση άμεσα εμπλεκομένων και επωφελούμενων κοινών από συγκεκριμένες δράσεις της ΕΕΣΥΠ.

I. Αντικείμενο Υπηρεσιών

Στο πλαίσιο αυτό, η ΕΕΣΥΠ ενδιαφέρεται να προσλάβει ως Σύμβουλο Επικοινωνίας, εταιρεία (ή κοινοπραξία ή ένωση εταιρειών) με σχετική εμπειρία στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση στρατηγικών επικοινωνίας, που δραστηριοποιείται στην ελληνική αγορά, για την ολοκληρωμένη υλοποίηση της επικοινωνιακής στρατηγικής της ΕΕΣΥΠ στην Ελλάδα.

Ο Σύμβουλος αναμένεται να παράσχει ενδεικτικά τις παρακάτω Υπηρεσίες:

- Έρευνα κοινής γνώμης (μία φορά ετησίως) αναφορικά με τις δράσεις και τη στρατηγική της Εταιρείας καθώς και των συνδεδεμένων εταιριών.
- Υποστήριξη στο σχεδιασμό και εξέλιξη της επικοινωνιακής στρατηγικής της ΕΕΣΥΠ σε συνδυασμό με τις επικοινωνιακές πολιτικές των άμεσων θυγατρικών της.
- Παρακολούθηση ημερησίου και εβδομαδιαίου τύπου, έντυπου και ηλεκτρονικού (δηλαδή, ιστοσελίδες, τηλεόραση και ραδιόφωνο) καθώς και κύριων κοινωνικών μέσων και μηχανών αναζήτησης και υποβολή ημερησίων και μηνιαίων τακτικών αναφορών Σε μηνιαία βάση, περιοδική στρατηγική καταγραφή της πορείας και αποτελεσματικότητας της επικοινωνιακής στρατηγικής της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιριών.
- Υποστήριξη στη διαχείριση επικοινωνίας προς κύρια ενδιαφερόμενα μέρη (Key Stakeholders), καθώς και ενημέρωση σε εθνικό ή και τοπικό επίπεδο όπου και όταν απαιτείται.
- Ανάπτυξη επικοινωνιακού υλικού όπου χρειάζεται σε ελληνική και ενδεχομένως και αγγλική γλώσσα.
- Διοργάνωση παρουσιάσεων και συναντήσεων για την ενημέρωση συγκεκριμένου ή και ευρύτερου κοινού και υποστήριξη της συμμετοχής της Εταιρείας σε ανάλογες εκδηλώσεις στην Ελλάδα ή και στο εξωτερικό.
- Προτάσεις περαιτέρω ανάπτυξης του ιστότοπου www.hcap.gr και της παρουσίας της ΕΕΣΥΠ στα κοινωνικά δίκτυα στα πλαίσια της ευρύτερης στρατηγικής - παραγωγή περιεχομένου που θα υποστηρίζει και διευκολύνει το έργο της, στην ελληνική και αγγλική γλώσσα.
- Υποστήριξη της Εταιρείας ως προς την διαχείριση έκτακτων αναγκών επικοινωνίας.
- Δυνατότητα υποστήριξης του Γραφείου Τύπου/Επικοινωνίας για την διαχείριση των αναμενόμενων καθημερινών αναγκών.

II. Διάρκεια

Η διάρκεια της σύμβασης παροχής υπηρεσιών είναι διάρκειας 12 μηνών, αρχής γενομένης από την ημερομηνία υπογραφής της σύμβασης παροχής υπηρεσιών με τον Σύμβουλο.

III. Προϋπολογισμός

Ο ενδεικτικός ετήσιος προϋπολογισμός για την παροχή των παραπάνω υπηρεσιών επικοινωνίας ανέρχεται σε €65.000, μη συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Προσφορές που θα ξεπερνούν τον άνω προϋπολογισμό δεν θα εξετάζονται.

Τυχόν έκτακτες δαπάνες θα υποβάλλονται στην Εταιρεία μόνο κατόπιν προηγούμενης γραπτής έγκρισής τους από την ΕΕΣΥΠ πριν την πραγματοποίησή τους.

Ο Σύμβουλος που θα επιλεγεί θα κληθεί να εκδώσει εγγυητική επιστολή για ποσό, το οποίο θα ανέρχεται στο 10% της συμφωνηθείσας αμοιβής.

IV. Κριτήρια Επιλογής

Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει, μεταξύ άλλων, να διαθέτουν και να μπορούν να αποδείξουν και να παράσχουν αδιαμφισβήτητα στοιχεία για την εις βάθος γνώση της αγοράς και την εξειδίκευσή τους σε παρόμοιες αναθέσεις. Ειδικότερα, τα ποιοτικά και οικονομικά κριτήρια επιλογής για τους ενδιαφερόμενους είναι:

1. Επιδόσεις και Εμπειρία: Σαφής περιγραφή σχετικής εμπειρίας και επιδόσεων στην παροχή εξειδικευμένων Υπηρεσιών τέτοιου είδους (**ΦΑΚΕΛΟΣ Α**). Πλέον συγκεκριμένα θα περιλαμβάνεται:

ι) Τεκμηρίωση σχετικής εμπειρίας στην ελληνική αγορά (βαρύτητα 15%)

ιι) Κατάλογος εταιρειών /οργανισμών που ο Σύμβουλος χειρίζεται καθώς και ενδεικτική παρουσίαση βέλτιστων εφαρμοσμένων πρακτικών και δράσεων σε τουλάχιστον δύο εταιρείες ανάλογου βεληνεκού της ΕΕΣΥΠ (βαρύτητα 10%).

2. Ομάδα Έργου: Προτεινόμενη σύνθεση ομάδας και προτεινόμενη δομή της, συμπεριλαμβανομένης σχετικής εμπειρίας του επικεφαλής και των ανώτερων ιεραρχικά μελών της ομάδας. Ο φάκελος εκδήλωσης ενδιαφέροντος θα πρέπει να περιλαμβάνει τα βιογραφικά όλων των μελών προτεινόμενης ομάδας από τους ενδιαφερόμενους καθώς και ακριβή περιγραφή της προστιθέμενης αξίας εκάστου μέλους στην ομάδα, ανάλογα με το πεδίο αρμοδιότητας του και την εμπειρία του (**ΦΑΚΕΛΟΣ Β**) (βαρύτητα 20%).

3. Μεθοδολογική προσέγγιση: Οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να υποβάλλουν στην πρόταση τους σύντομη περιγραφή της προτεινόμενης προσέγγισης του έργου, τον προσδιορισμό των σημαντικών ζητημάτων, των μεθόδων εργασίας με ιδιαίτερη έμφαση στην εφαρμογή της στρατηγικής της ΕΕΣΥΠ (Case Study) (**ΦΑΚΕΛΟΣ Γ**) (βαρύτητα 30%).

4. Οικονομική Προσφορά: Στην οικονομική προσφορά των υποψηφίων (**ΦΑΚΕΛΟΣ Δ**) θα πρέπει να προσδιορίζεται η αμοιβή για το σύνολο του έργου (βαρύτητα 25%).

Η αξιολόγηση των προσφορών θα γίνει με βάση τα παραπάνω αναφερόμενα ποιοτικά κριτήρια υπό στοιχεία 1,2,3 και την οικονομική προσφορά, που θα ληφθούν υπόψη με τον αντίστοιχα αναφερόμενο συντελεστή βαρύτητας.

V. Δήλωση μη σύγκρουσης συμφερόντων

Οι ενδιαφερόμενοι και τα μέλη της ομάδας έργου πρέπει να δηλώσουν υπεύθυνα ότι δεν βρίσκονται σε σύγκρουση συμφερόντων ως προς τις υπηρεσίες που ζητείται να παρέχουν προς την ΕΕΣΥΠ καθώς και ότι δεν έχουν επαγγελματική σχέση, ή ότι δεν παρέχουν υπηρεσίες προς τρίτους, τέτοιες που ενδεχομένως να συνιστούν σύγκρουση συμφερόντων και, σε περίπτωση που γίνει η ανάθεση, θα αναφέρεται ότι αυτή δεν θα οδηγήσει σε κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων για κανένα από τα εμπλεκόμενα μέρη.

Η εν λόγω δήλωση (**ΦΑΚΕΛΟΣ Ε**) ως προς την σύγκρουση συμφερόντων θα ισχύει καθ' όλη την διάρκεια της παροχής υπηρεσιών στην ΕΕΣΥΠ.

Η ΕΕΣΥΠ δύναται ανά πάσα στιγμή να ζητήσει από τους ενδιαφερόμενους και τα μέλη της ομάδας έργου να υποβάλουν διευκρινίσεις και αποδεικτικά στοιχεία για θέματα που σχετίζονται με τη σύγκρουση συμφερόντων.

VI. Διαδικασία επιλογής

1. Η επιλογή του Συμβούλου θα αποφασιστεί σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού Διαδικασιών Ανάθεσης Συμβάσεων της ΕΕΣΥΠ. Για την αξιολόγηση θα ληφθούν υπόψη τα κριτήρια που αναφέρονται στο κεφάλαιο IV παραπάνω. Η ΕΕΣΥΠ δύναται να απαιτήσει κάθε διευκρίνιση, συμπλήρωση ή προσαρμογή επί των υποβληθέντων εγγράφων που κρίνεται αναγκαία. Η διευκρίνιση ή συμπλήρωση εγγράφων και δικαιολογητικών αφορά μόνο τις ασάφειες, επουσιώδεις πλημμέλειες ή πρόδηλα τυπικά σφάλματα που επιδέχονται διόρθωση ή συμπλήρωση.
2. Οι ενδιαφερόμενοι που δεν ανταποκρίνονται στα ελάχιστα απαιτούμενα συμμετοχής, που αναφέρονται παραπάνω, δεν θα επιτραπεί να συμμετάσχουν στη διαδικασία επιλογής.
3. Η ΕΕΣΥΠ με την παρούσα διατηρεί το δικαίωμα να επεκτείνει ή να τροποποιήσει το έργο του Συμβούλου ώστε να συμπεριληφθούν συμπληρωματικές υπηρεσίες (εάν χρειάζεται) που μπορεί να απαιτηθούν και δεν μπορούν να προσδιοριστούν σήμερα, ενώ από τεχνική, νομική και οικονομική άποψη θα αποδειχθούν αδιαχώριστες από το έργο του Συμβούλου σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.
4. Η ΕΕΣΥΠ διατηρεί, πλήρως και κατά την απόλυτη διακριτική της ευχέρεια, το δικαίωμα να ακυρώσει, αναστείλει, τροποποιήσει ή αναβάλει την παρούσα διαδικασία χωρίς προειδοποίηση, καθώς και να θέσει τέλος σε οποιοσδήποτε διαπραγματεύσεις ή συζητήσεις σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας, χωρίς να φέρει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι συμμετέχοντα ή και άλλου τρίτου προσώπου.
5. Ουδεμία ευθύνη ή υποχρέωση δεν αναλαμβάνει και δεν θα γίνει αποδεκτή από την ΕΕΣΥΠ ή οποιονδήποτε από τους συμβούλους, εκπροσώπους, υπαλλήλους ή στελέχη αυτής για οποιοδήποτε σφάλμα ή ψευδή δήλωση ή παράλειψη προκύψει από το παρόν έγγραφο. Κανένα πρόσωπο δεν αποκτά δικαίωμα ή αξίωση αποζημίωσης ή άλλο δικαίωμα ή αξίωση από την παρούσα Πρόσκληση ή από τη συμμετοχή του στη διαδικασία που περιγράφεται στην παρούσα, έναντι της ΕΕΣΥΠ ή των συμβούλων της, για οποιονδήποτε λόγο ή αιτία.
6. Οι ενδιαφερόμενοι θα θεωρούνται ότι έχουν αποδεχθεί πλήρως και αμετάκλητα τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος διαγωνισμού.
7. Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει βάσει της παρούσας Πρόσκλησης Υποβολής Προσφορών ή σε σχέση με αυτήν, συμπεριλαμβανομένων των προσφορών που θα υποβληθούν και της Σύμβασης Πλαισίου, θα υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των Δικαστηρίων της Αθήνας και το εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό Δίκαιο.
8. Οι ενδιαφερόμενοι πρέπει να υποβάλουν την προσφορά τους – εκδήλωση ενδιαφέροντος, με την ένδειξη «ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ», αποκλειστικά μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση: info@hcap.gr. Η προσφορά κάθε ενδιαφερόμενου μέρους θα πρέπει να περιλαμβάνει όλους τους ως άνω ζητούμενους φακέλους ενώ μπορεί να συνοδεύεται από οποιοδήποτε άλλο στοιχείο που αποδεικνύει την εμπειρία και την τεχνογνωσία των ενδιαφερόμενων μερών σχετικά με τις Υπηρεσίες. Υποχρεωτικά, η οικονομική προσφορά (ΦΑΚΕΛΟΣ Δ) θα επισυνάπτεται στο email της

κάθε προσφοράς χωριστά και θα προστατεύεται με διαφορετικό κωδικό. Πιο συγκεκριμένα, στο e-mail κατάθεσης της προσφοράς κάθε ενδιαφερόμενου μέρους θα πρέπει, επί ποινή αποκλεισμού, να επισυνάπτονται τουλάχιστον δύο, διακριτά και κλειδωμένα αρχεία. Οποσδήποτε μετά τη λήξη της προθεσμίας για υποβολή προσφορών, τα ενδιαφερόμενα μέρη θα κληθούν με σειρά ηλεκτρονικών μηνυμάτων να αποστείλουν τους κωδικούς ασφαλείας που θα ανοίγουν τα συνημμένα αρχεία του e-mail προσφοράς τους.

9. Οι προσφορές των ενδιαφερομένων πρέπει να υποβληθούν το αργότερο έως τις **15 Ιανουαρίου 2018, 17:00**, ώρα Αθηνών.